

Plenamente convencidos de la importancia que en Excelsia Canarias requiere una correcta Gestión de la Organización, consideramos prioritario desarrollar una Política de Calidad que nos permita mediante su aplicación; y basándose en la Misión, Valores, Satisfacción del Cliente y Mejora Continua, contribuir a la consecución de los Objetivos.

Para conseguir esto, Excelsia Canarias se compromete a:

1. Establecer y estructurar procesos que aseguren la calidad de los productos distribuidos, así como del servicio prestado.
2. Cumplir con la legislación y reglamentación que interviene en el ámbito de la distribución de bebidas y alimentos.
3. Desarrollar programas de formación interna que ayuden a los colaboradores a ejecutar el trabajo asignado con un alto nivel de calidad, y siempre promoviendo el trabajo en equipo.
4. Aplicar las nuevas tecnologías para aportar un mejor servicio a los clientes, tanto internos (colaboradores) como externos.
5. Escuchar la voz del cliente a través de un sistema de atención que permita tanto la resolución de quejas, como la implantación de sugerencias.
6. Fomentar la participación de todos los colaboradores para implantar acciones que permitan la mejora del sistema de gestión.
7. Verificar el cumplimiento de la política y revisarla periódicamente.

La Dirección de EXCELSIA CANARIAS se compromete a revisar periódicamente esta política para su actualización

La Dirección